

Podmínky instalací k řadě tarifů AIR:

V případě požadavku na instalaci zdarma:

1. Zákazník podepíše smlouvu se závazkem na 24 měsíců a zaplatí hotově na místě poplatek za tříměsíční paušál, není-li dohodnuto jinak.
2. Zákazník může smlouvu do 30 dnů, nejdéle však poslední pracovní den před uplynutím této lhůty vypovědět, pokud do této doby doručí výpověď a vrátí **přijímací anténu, případně veškeré zapůjčené příslušenství po předchozí domluvě do kanceláře firmy***. V tomto případě má zákazník nárok na vrácení zaplaceného poplatku za tříměsíční paušál. Pokud byla poskytnuta sleva na instalaci, zákazník je povinen instalaci doplatit do plné výše. (Poskytovatel má právo o tuto částku ponížít částku poplatku za tříměsíční paušál, kterou vrací zákazníkovi.)
3. Pokud chce zákazník službu vypovědět po 30 denní lhůtě, nejdéle však do dvou měsíců, doplatí rozdíl instalace přípojky (viz smlouva neurčitá vs. smlouva určitá), doručí výpověď a vrátí **přijímací anténu, případně veškeré zapůjčené zařízení po předchozí domluvě do kanceláře firmy***. Nelze se odvolávat na technické důvody v případě, že nebylo postupováno dle Základních technických postupů (ZTP), viz dokument Základní technické postupy.

V případě požadavku na měsíc vyzkoušení zdarma:

1. Zákazník podepíše smlouvu se závazkem na 24 měsíců a zaplatí na místě hotově zálohu stanovenou v předávacím protokolu.
2. Zákazník může smlouvu do 30 dnů, nejdéle však poslední pracovní den před uplynutím této lhůty vypovědět, pokud do této doby doručí výpověď a vrátí **přijímací anténu, případně veškeré zapůjčené zařízení po předchozí domluvě do kanceláře firmy***. Při této skutečnosti bude zákazníkovi vrácena záloha (platí při variantě instalace Standard, v ostatních případech může být požadována úhrada za službu instalace a spotřebovaný materiál).
3. Pokud zákazník službu nevypoví do 30 dnů, viz bod 2., poskytovatel, do 14 dnů od konce zkušebního období, vyúčtuje poplatky spojené se zřízením služby a vrátí zákazníkovi poměrnou část zálohy.

* Kancelář firmy HCNET s.r.o., Žižkova 1021, 508 01 Hořice, tel. 733790091