

**První platba do:**

Fakturační údaje: č.ú.: 221403532/0600 VS:

(nutno vyplnit na příkaz k úhradě)

## Smlouva o připojení k internetu

<b>Zákazník</b> Jméno a Příjmení	
Adresa	
Adresa odběrného místa	
Email	
Telefon	
Rodné číslo	
Číslo OP / Platnost DO	
IČ / DIČ	
<b>Provozovatel</b>	HCNET s.r.o.
Sídlo	Dukelská 1643 Hradec Králové 500 02
Email	Info@hcnet.cz
Telefon	733790091
IČ/DIČ:	055 52 591/CZ05552591

Shora označený zákazník a provozovatel, označeni společně pro účely smlouvy jako „smluvní strany“ uzavírají ve smyslu Občanského zákoníku tuto smlouvu

### I. Popis služby

1. Zákazník si od provozovatele objednává na základě této smlouvy následující službu:

Název služby	
Perioda placení	
Cena	
Download	
Upload	
Garantovaný Download	
Garantovaný Upload	
Agragace	
Specifikace zapůjčeného zařízení	
Cena zapůjčeného zařízení	

2. Za tímto účelem informuje provozovatel zákazník o následujícím zákaznickém centru:

**Centrum pro zákazníky**

Pro první přihlášení do centra pro zákazníky prosím použijte následující adresu a řiďte se pokyny na stránce:

<https://centrum.hcnet.cz/prvni>

V centru pro zákazníky máte k dispozici faktury za posledních 6 měsíců ke stažení.

### II. Předmět smlouvy

- Touto smlouvou se zavazuje provozovatel zajistit pro zákazníka bezdrátové připojení k internetu a zákazník se zavazuje zaplatit mu za to úplatu. Dodávka služeb popsaných na rubu smlouvy bude prováděna prostřednictvím bezdrátové sítě HCNET. Zákazník bude tyto služby využívat na výše uvedené adrese.
- Podpisem smlouvy zákazník stvrzuje převzetí funkčního zařízení pro příjem internetu uvedeného v čl.1 této smlouvy.

### III. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel se v rámci poskytování datových služeb (připojení k internetu) řídí platnou právní úpravou. V tomto smyslu je tedy povinen se zdržovat jakéhokoli monitorování přepravovaných dat na rámec nutný k zajištění provozu sítě.
2. Provozovatel je povinen zajistit provoz bezdrátového uzlu, vyjma havarijních stavů, výpadků potřebných k údržbě zařízení.
3. Provozovatel neručí za výpadky konektivity způsobené třetími stranami nebo výpadky způsobené vinou zákazníka
4. Provozovatel neručí za škody způsobené výpadkem konektivity v případě, že na kontaktní e-mail zákazníka předem odeslal upozorňující e-mail.
5. Provozovatel ručí za škody způsobené neohlášeným výpadkem konektivity do výše jednoho měsíčního paušálního poplatku.

### IV. Povinnosti zákazníka

1. Za služby poskytované dle čl. I. této smlouvy je zákazník povinen platit sjednanou úhradu ve výši sjednaného paušálního poplatku, uvedeného v čl.1 této smlouvy. Platbu provádí zákazník vždy zálohovou úhradou.
2. Sjednanou zálohovou úhradu je zákazník povinen zaplatit do 20. dne v měsíci, přičemž se tato platba jako zálohová úhrada užije na úhradu datových služeb pro následující kalendářní měsíc. Platbu provádí zákazník na účet provozovatele 221403532/0600. Vyúčtování bude vystaveno oproti došlé platbě do 15 dnů od připsání zálohové platby na účet provozovatele. Upozornění o nově vystavené faktuře bude zasíláno na emailovou adresu zákazníka, uvedenou v záhlaví této smlouvy. Vystavené faktury jsou k dispozici ke stažení v centru pro zákazníky. Informace o přístupu do tohoto centra nalezne zákazník v čl.1 smlouvy.
3. V případě neuhrazení zálohové platby nejpozději do 30. dne v kalendářním měsíci, kdy měla být platba provedena, bude provozovatelem přerušena dodávka poskytovaných datových služeb. V případě, že smluvní vztah mezi stranami zanikne dle čl. V. této smlouvy, zavazuje se zákazník vrátit provozovateli přijímací zařízení specifikované v příloze č.1 této smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od zániku smluvního vztahu, pokud si strany neujednají jinak. Vrácením se rozumí doručení zařízení na sídlo provozovatele případně zákazník na základě zvláštní dohody požádá provozovatele o demontáž, ke které mu umožní přístup. Lhůta na vrácení se v případě demontáže provozovatelem řídí zvláštní dohodou smluvních stran. V případě, že zákazník ve lhůtě přijímacího zařízení nevrátí, resp. neumožní provozovateli toto zařízení demontovat, zavazuje se provozovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý den prodlení a neoprávněné zadržování věci.
4. Zákazník se zavazuje, že nebude žádným způsobem zasahovat do konfigurace přijímacího zařízení. Služba nesmí být poskytnuta třetí straně. Zákazník se dále zavazuje chránit výše uvedené zařízení, před poškozením, neodbornou manipulací a odcizením. Případné škody na přijímacím zařízení, vzniklé porušením povinností uvedených v článku III. této smlouvy, se zákazník zavazuje provozovateli nahradit.

### V. Výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je jí možno ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu v jednoměsíční výpovědní době. Výpovědní doba počíná běžet v měsíci následujícím po písemném doručení výpovědi.
2. V případě prodlení se zálohovou platbou smluvní vztah zaniká 30. dnem prodlení s úhradou zálohové platby.
3. Při zániku smluvního vztahu je zákazník povinen pronajaté zařízení vrátit do sídla firmy HCNET s.r.o., Dukelská 1643, Hradec Králové 2, nejpozději do 10 dnů od zániku smluvního vztahu za podmínek upravených dále v čl.4, odst. 4. této smlouvy.

### VI. Servisní podmínky

1. Zákazník je povinen uhradit provozovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, které nejsou bezprostředně spojeny se servisem zařízení přijímacího signálu.
2. Smluvní strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností souvisejících s touto smlouvou bude bez zbytečného odkladu prováděno e-mailem, poštou nebo telefonicky podle kontaktních údajů uvedených v hlavičce této smlouvy.

### VII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí Občanským zákoníkem a platným právním řádem České republiky.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným dodatkem za souhlasu obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že si text důkladně přečetly, s obsahem souhlasí, a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.

V Hradci Králové dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Provozovatel

\_\_\_\_\_  
Zákazník