

Výpověď služeb

Číslo smlouvy			
Zákazník Jméno a příjmení		Datum narození	
Číslo OP		Platnost OP do	
Adresa trvalého bydliště (ulice, č.p., město, PSČ)			
Adresa odběrného místa			
Telefon		E-mail	
Provozovatel	společnost HCNET s.r.o., zastoupená jednatelem Janem Dürrerem		E-mail: info@hcnet.cz
	Sídlo: Dukelská 1643, 500 02 Hradec Králové	IČ: 055 52 591	DIČ : CZ05552591
			Tel.: 733 790 091
			ID DS: sku58wn

Shora označený zákazník vypovídá shora označenému provozovateli níže specifikované služby

I. Specifikace služby

Název služby	☐	☐
Datum požadovaného ukončení služby	☐ 30 dnů od data podání výpovědi ☐ jiné*: _____	☐ 30 dnů od data podání výpovědi ☐ jiné*: _____
OKU kód služby		
Nový poskytovatel služby		

* nejdříve 30 dnů od data podání výpovědi

Žádám o zrušení/převedení/zachování** svého účtu služby SledováníTV vedeného pod e-mailem:

_____, cílový poskytovatel: _____ (** nehodící se škrtněte)

II. Předmět výpovědi

S Vaší společností jsem dne _____ uzavřel/a smlouvu, jejímž předmětem je poskytování služeb internetového připojení.

Oznamuji Vám tímto, že tuto službu/y **vypovídám**, a to k datu specifikovanému výše v čl. I.

Důvod výpovědi: _____

V _____ dne _____

Zákazník /vlastnoruční podpis/

Obecné doporučení k zaslání výpovědi a prokazatelnosti dodání adresátovi

Výpověď je možné podat vyplněním tohoto formuláře a jeho zasláním následujícími způsoby:

1. v případě výpovědi zaslané *prostřednictvím pošty* zaslat jako doporučený dopis a následně zaslat do e-mailu provozovatele podací číslo zásilky. V případě potřeby ověření identity doporučujeme opatřit výpověď úředně ověřeným podpisem (lze provést např. na pobočkách České pošty a dalších CzechPointech).
2. v případě výpovědi zaslané *prostřednictvím e-mailu* je nutné tak učinit z e-mailové adresy uvedené zákazníkem při uzavírání smlouvy. Doporučujeme, z důvodu ochrany před nevyžádanou poštou a útoky z internetu, výpověď opatřit elektronickým podpisem (osobním certifikátem), v tomto případě nevyžadujeme její zaslání z e-mailové adresy uvedené zákazníkem při uzavírání smlouvy.
3. výpověď akceptujeme též při jejím zaslání *prostřednictvím datové schránky*

Tento postup má charakter obecného doporučení, jehož cílem/účelem je ochrana práv spotřebitele a předejití sporným situacím.